

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Introducción

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web www.dabalashmexico.com.mx (en adelante, el "Sitio"), así como de sus dominios relacionados. Este Sitio es propiedad de DABALASH (en adelante, "DABALASH"). Al utilizar este Sitio, aceptas y te comprometes a cumplir con estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no estás de acuerdo, te solicitamos que no accedas ni utilices el Sitio.

2. Uso permitido del Sitio

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio conforme a las leyes aplicables y a lo establecido en estos Términos y Condiciones. En particular, está prohibido:

- A) Usar el Sitio con fines ilícitos o contrarios a estos Términos y Condiciones.
- B) Copiar, reproducir, modificar, distribuir o utilizar el contenido del Sitio con fines de lucro sin autorización escrita de DABALASH.
- C) Alterar o manipular marcas, logotipos, nombres comerciales u otros signos distintivos del Sitio sin autorización escrita.
- D) Eliminar o modificar cualquier dispositivo técnico de protección incluido en el Sitio.
- E) Extraer información, materiales o códigos no autorizados del Sitio, o introducir contenido no permitido en el mismo.

3. Propiedad intelectual

El Sitio, sus logotipos y todo el material disponible son propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por derechos de propiedad intelectual. No se permite la reproducción, distribución o publicación de ningún contenido sin la previa autorización por escrito de DABALASH.

4. Información personal

El Usuario garantiza que toda la información personal proporcionada es verdadera y completa. En caso de información incorrecta, DABALASH podrá denegar el acceso al Sitio. Para más información sobre el tratamiento de datos personales, consulta nuestra Política de Privacidad.

5. Información sobre productos

Las descripciones, imágenes y características de los productos son proporcionadas por los proveedores. Aunque se busca ofrecer información precisa, DABALASH no garantiza la total exactitud y recomienda contactar para aclaraciones específicas.

6. Políticas de pago

DABALASH aceptará pagos a través de las siguientes plataformas:
PayPal. Tarjetas de crédito Visa, MasterCard y American Express.

La confirmación de la compra se enviará por correo electrónico una vez recibido el pago. En caso de requerir documentación adicional para validar la transacción, será solicitada al cliente. Para más detalles, revisa el Aviso de Privacidad disponible en el Sitio.

7. Disponibilidad de productos

Todos los productos están sujetos a disponibilidad. En casos de retraso en la entrega, DABALASH notificará al cliente para ofrecer alternativas, incluyendo la cancelación y reembolso si el pedido aún no ha sido enviado.

8. Políticas de envío

- Confirmación de pedido: hasta 12 horas.
- Tiempo de envío: 3 días hábiles tras la confirmación del pago (si el producto está en stock).
- Envío gratuito para compras superiores a \$1,500 MXN, salvo en casos de reexpedición por zonas fuera de cobertura, donde se cobrará \$99 MXN adicionales.

No se realizan devoluciones de pagos, pero es posible solicitar cambios en la mercancía según disponibilidad.

9. Contracargos

El cliente es responsable de gestionar cualquier contracargo con las instituciones bancarias correspondientes. DABALASH brindará soporte en la medida de lo posible, pero no asumirá costos relacionados.

10. Disponibilidad del Sitio

DABALASH se esfuerza por mantener el Sitio operativo en todo momento. En caso de fallos, puedes reportarlos a info@dabalashmexico.com.mx para su pronta solución.

11. Vigencia

Estos Términos y Condiciones tienen vigencia indefinida y entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio.

Para cualquier duda o aclaración, contáctanos en info@dabalashmexico.com.mx.

